

# SAV

## OUVERTURE D'UN TICKET SAV



by CSID  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

### LES CONDITIONS D'OUVERTURE D'UN TICKET DE SAV SONT LES SUIVANTES :

**Non-conformité du produit** : présence de rayures, visserie manquante, accessoire décollé, erreur de coloris, éléments non fonctionnels

**Signaler la non-conformité maximum deux semaines (14 jours)**, à compter de la date de réception de la marchandise.

### MARCHE À SUIVRE :

#### ENTREPRISE / PRESCRIPTEUR

**ÉTAPE 1** : Informer par téléphone votre Revendeur pour qu'il remonte votre signalement.

**ÉTAPE 2** : Envoyer un mail, au revendeur, composé de :

- Une copie de la commande
- Une explication de la non-conformité
- Une photo de la non-conformité (Photos de la marchandise)
- Une explication sur le retour souhaité

#### REVENDEUR / DISTRIBUTEUR

**ÉTAPE 1** : Informer par téléphone CSID **09 65 16 20 21**

**ÉTAPE 2** : Envoyer un mail à [contact@csid-design.com](mailto:contact@csid-design.com) composé de :

- Une copie de la commande
- Une explication de la non-conformité
- Une photo de la non-conformité (Photos de la marchandise)
- Une explication sur le retour souhaité