

SAV

OUVERTURE D'UN TICKET SAV



by CSID
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

LES CONDITIONS D'OUVERTURE D'UN TICKET DE SAV SONT LES SUIVANTES :

Non-conformité du produit : présence de rayures, visserie manquante, accessoire décollé, erreur de coloris, éléments non fonctionnels

Signaler la non-conformité maximum deux semaines (14 jours), à compter de la date de réception de la marchandise.

MARCHE À SUIVRE :

ENTREPRISE / PRESCRIPTEUR

ÉTAPE 1 : Informer par téléphone votre Revendeur pour qu'il remonte votre signalement.

ÉTAPE 2 : Envoyer un mail, au revendeur, composé de :

- Une copie de la commande
- Une explication de la non-conformité
- Une photo de la non-conformité (Photos de la marchandise)
- Une explication sur le retour souhaité

REVENDEUR / DISTRIBUTEUR

ÉTAPE 1 : Informer par téléphone CSID **09 65 16 20 21**

ÉTAPE 2 : Envoyer un mail à contact@csid-design.com composé de :

- Une copie de la commande
- Une explication de la non-conformité
- Une photo de la non-conformité (Photos de la marchandise)
- Une explication sur le retour souhaité