

# OUVERTURE DE COMPTE COMMENT PASSER COMMANDE DÉLAIS ET SUIVI DE COMMANDE



by **CSiD**  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

Ouverture de compte

Page 2

Grille tarifaire

Page 4

Comment passer commande

Page 5

Dropshipping

Page 6

Délais

Page 7

Suivi de commande

Page 8

Annexe

Page 9

# OUVERTURE DE COMPTE

S & D

by CSID  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

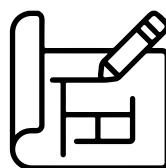
## LES DIFFÉRENTS TYPES DE COMPTES

Définissez votre type de compte en fonction de votre activité (3 types de comptes) :



### > **Entreprise :**

Elle est défini comme l'utilisateur.  
C'est l'établissement dans lequel  
nos produits seront installés.  
C'est ce que l'on appelle une vente  
directe.



### > **Prescripteur :**

Il est défini comme la personne  
suggérant à l'utilisateur l'intérêt  
d'installer nos produits.  
Architectes, bureaux d'études,  
décorateur, ...



### > **Revendeur :**

Il est défini comme l'intermédiaire  
en charge de la présentation, la  
vente, l'installation et la mainte-  
nance de nos produits auprès de  
l'utilisateur.

# OUVERTURE DE COMPTE



by CSID  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

## TROIS POSSIBILITÉS POUR

### > 1. Inscription sur le site internet :

<https://www.csid-design.com/account/signup>  
(prochainement disponible).

### > 2. Remplir le formulaire :

> 3. Par mail : [contact@csid-design.com](mailto:contact@csid-design.com)

(voir annexe p.9)

**Chaque demande d'ouverture de compte sera analysée et soumise à validation de notre service commercial.**

**CREATE NEW ACCOUNT**

Full Name

Email

Password

Confirm Password

Phone Number

Remember Me  Subscribe to Newsletter

**REGISTER**

# GRILLE TARIFAIRE

S&D

by CSID  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

**Nos grilles sont disponibles en pdf et en excel éditable.**

Pour obtenir votre grille tarifaire, merci de vous adresser au service commercial :

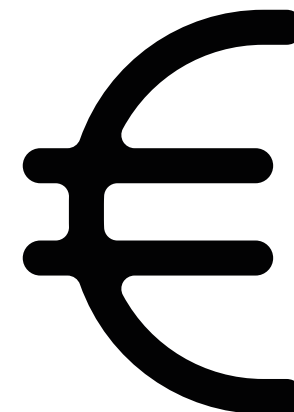
✉ : [commercial@csid-design.com](mailto:commercial@csid-design.com) / [sales@csid-design.com](mailto:sales@csid-design.com)

☎ : +33 (0)9.65.16.20.21

Elle vous sera communiquée par mail.

Prochainement :

Retrouvez l'ensemble de vos tarifs en vous connectant à notre site internet (identifiants de connexion disponibles uniquement après inscription sur notre site et validation de notre service commercial).



# COMMENT PASSER COMMANDE



by **CSiD**  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

## DEUX POSSIBILITÉS

### > **Par mail :**

contact@csid-design.com  
(mettre en copie atelier@csid-design.com /  
commercial@csid-design.com).


Vous devez nous envoyer votre bon de commande interne.

### > **Prochainement : via notre site internet :**

<https://www.csid-design.com/account/signup>

### **Pour des conseils et confirmation de délais :**

 : 09 65 16 20 21

 : commercial@csid-design.com  
contact@csid-design.com  
atelier@csid-design.com

# DROPSHIPPING

## LIVRAISON EN MARQUE BLANCHE



by **CSiD**  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

Au choix nous pouvons livrer directement chez vos clients.

Pour garantir le meilleur service, merci de nous fournir ses coordonnées complètes :

nom + téléphone + mail de la personne sur site  
+ commentaires.

Joignez votre bon de livraison à votre commande.

Nous l'imprimerons et remplacerons ainsi notre BL par votre BL.



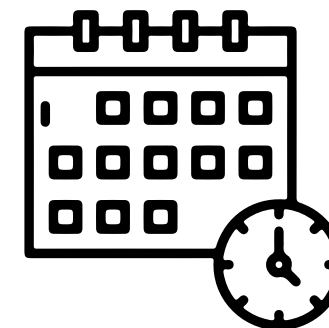
# DÉLAIS



by CSID  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

La plupart de nos produits étant personnalisables, nous fabriquons sur commande et ne possédons pas tous les articles en stock.

Notre force est que nous fabriquons en France, de A à Z dans nos ateliers.  
Les deux seuls éléments non maîtrisables : approvisionnement des matières + transporteurs.



## MOBILIERS

> Nous disposons d'un stock de produits brut prêt à peindre (quantité variable selon le modèle) :  
si votre commande ne dépasse pas notre niveau de stock disponible  
= livraison moyenne sous 10 jours.

> Si votre commande dépasse notre niveau de stock disponible :  
nous devons relancer une fabrication de produits brut prêt à peindre (délai variable selon le modèle)  
= livraison moyenne sous quatre semaines.

> Sur des produits personnalisés (coloris et impressions sur commande)  
= délai supplémentaire d'une semaine pour les impressions  
= délai supplémentaire d'une semaine pour les teintes RAL et PMMA (variable selon disponibilité chez le fabricant).

## PLANS & SIGNALÉTIQUE

> Sur des produits standards = livraison moyenne sous 1 semaine

> Sur des produits personnalisés ou en quantité hors stock  
= livraison moyenne sous 2 à 3 semaines.

**Pour obtenir un délai, merci d'envoyer votre demande à :**

✉ : [commercial@csid-design.com](mailto:commercial@csid-design.com)  
[atelier@csid-design.com](mailto:atelier@csid-design.com)

# SUIVI DE COMMANDE



by **CSID**  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

## ÉTAPE 1 :

Comment trouver mon numéro de suivi :

> Nous contacter par mail et par téléphone :

✉ : [contact@csid-design.com](mailto:contact@csid-design.com) ou [atelier@csid-design.com](mailto:atelier@csid-design.com)

☎ : 09 65 16 20 21 (prix appel local)

> Site internet (prochainement disponible) :

👤 : espace client / historique et suivi de commande.

## ÉTAPE 2 :

Faire ma recherche sur le site du transporteur :

### GLS

🌐 <https://gls-group.com/FR/fr/suivi-colis>

### DB SCHENKER

🌐 [https://eschenker.dbschenker.com/app/tracking-public/?ref-Number=&language\\_region=fr-FR\\_FR](https://eschenker.dbschenker.com/app/tracking-public/?ref-Number=&language_region=fr-FR_FR)



# ANNEXE

## Liste des informations



by CSID  
CREATIVE SOLUTIONS  
FOR INDUSTRIAL DESIGN

### Ouverture de compte

Ci-dessous, vos informations nécessaires à nous communiquer par mail pour votre ouverture de compte.

contact@csid-design.com

Chaque demande d'ouverture de compte sera analysée et soumise à validation de notre service commercial.

I - Statut de l'entreprise	II - Adresse de facturation	III - Adresse de livraison	IV - Informations personnelles
Je souhaite créer un compte : <input type="radio"/> Entreprise <input type="radio"/> Revendeur <input type="radio"/> Prescripteur	Adresse : *	Adresse : *	Nom : *
Statut de l'entreprise : * <input type="radio"/> Privé <input type="radio"/> Public	Complément d'adresse :	Complément d'adresse :	Prénom : *
Groupe : *	Code postal : *	Code postal : *	Fonction : *
Société : *	Ville : *	Ville : *	Téléphone : *
Activité : *	Pays : *	Pays : *	Adresse email : *
SIRET : *		<b>Contact sur place :</b>	Mot de passe : *
Code APE :		Nom : *	Confirmation du mot de passe : *
Téléphone : *		Prénom : *	
URL d'entreprise :		Fonction : *	
Email d'entreprise : *		Téléphone : *	
Nombre d'agences commercial :		Adresse email : *	
Nombre de commerçants :			