

OUVERTURE DE COMPTE COMMENT PASSER COMMANDE DÉLAIS ET SUIVI DE COMMANDE



by **CSiD**
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

Ouverture de compte

Page 2

Grille tarifaire

Page 4

Comment passer commande

Page 5

Dropshipping

Page 6

Délais

Page 7

Suivi de commande

Page 8

Annexe

Page 9

OUVERTURE DE COMPTE

S&D

by CSID
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

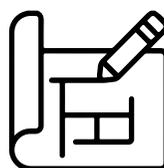
LES DIFFÉRENTS TYPES DE COMPTES

Définissez votre type de compte en fonction de votre activité (3 types de comptes) :



> **Entreprise :**

Elle est défini comme l'utilisateur.
C'est l'établissement dans lequel nos produits seront installés.
C'est ce que l'on appelle une vente directe.



> **Prescripteur :**

Il est défini comme la personne suggérant à l'utilisateur l'intérêt d'installer nos produits.
Architectes, bureaux d'études, décorateur, ...



> **Revendeur :**

Il est défini comme l'intermédiaire en charge de la présentation, la vente, l'installation et la maintenance de nos produits auprès de l'utilisateur.

OUVERTURE DE COMPTE



by CSID
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

TROIS POSSIBILITÉS POUR

> 1. Inscription sur le site internet :

<https://www.csid-design.com/account/signup>
(prochainement disponible).

> 2. Remplir le formulaire :

> 3. Par mail : contact@csid-design.com

(voir annexe p.9)

Chaque demande d'ouverture de compte sera analysée et soumise à validation de notre service commercial.

CREATE NEW ACCOUNT

Full Name

Email

Password

Confirm Password

Phone Number

Remember Me Subscribe to Newsletter

REGISTER

GRILLE TARIFAIRE

S&D

by CSID
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

Nos grilles sont disponibles en pdf et en excel éditable.

Pour obtenir votre grille tarifaire, merci de vous adresser au service commercial :

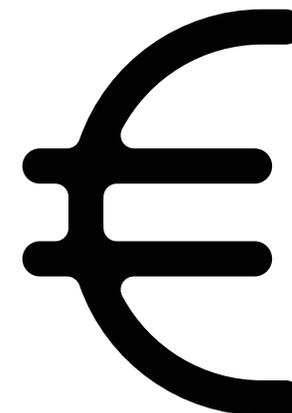
✉ : commercial@csid-design.com / sales@csid-design.com

☎ : +33 (0)9.65.16.20.21

Elle vous sera communiquée par mail.

Prochainement :

Retrouvez l'ensemble de vos tarifs en vous connectant à notre site internet (identifiants de connexion disponibles uniquement après inscription sur notre site et validation de notre service commercial).



COMMENT PASSER COMMANDE



by **CSiD**
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

DEUX POSSIBILITÉS

> **Par mail :**

contact@csid-design.com
(mettre en copie atelier@csid-design.com /
commercial@csid-design.com).

Vous devez nous envoyer votre bon de commande interne.

> **Prochainement : via notre site internet :**

<https://www.csid-design.com/account/signup>

Pour des conseils et confirmation de délais :

 : 09 65 16 20 21

 : commercial@csid-design.com
contact@csid-design.com
atelier@csid-design.com

DROPSHIPPING

LIVRAISON EN MARQUE BLANCHE



by **CSiD**
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

Au choix nous pouvons livrer directement chez vos clients.

Pour garantir le meilleur service, merci de nous fournir ses coordonnées complètes :

nom + téléphone + mail de la personne sur site
+ commentaires.

Joignez votre bon de livraison à votre commande.

Nous l'imprimerons et remplacerons ainsi notre BL par votre BL.



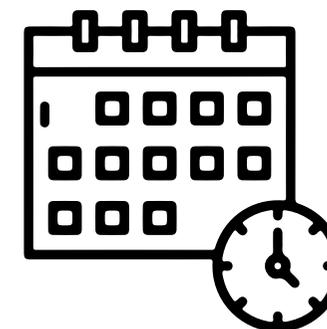
DÉLAIS



by CSID
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

La plupart de nos produits étant personnalisables, nous fabriquons sur commande et ne possédons pas tous les articles en stock.

Notre force est que nous fabriquons en France, de A à Z dans nos ateliers.
Les deux seuls éléments non maîtrisables : approvisionnement des matières + transporteurs.



MOBILIERS

> Nous disposons d'un stock de produits brut prêt à peindre (quantité variable selon le modèle) :
si votre commande ne dépasse pas notre niveau de stock disponible
= livraison moyenne sous 10 jours.

> Si votre commande dépasse notre niveau de stock disponible :
nous devons relancer une fabrication de produits brut prêt à peindre (délai variable selon le modèle)
= livraison moyenne sous quatre semaines.

> Sur des produits personnalisés (coloris et impressions sur commande)
= délai supplémentaire d'une semaine pour les impressions
= délai supplémentaire d'une semaine pour les teintes RAL et PMMA (variable selon disponibilité chez le fabricant).

PLANS & SIGNALÉTIQUE

> Sur des produits standards = livraison moyenne sous 1 semaine

> Sur des produits personnalisés ou en quantité hors stock
= livraison moyenne sous 2 à 3 semaines.

Pour obtenir un délai, merci d'envoyer votre demande à :

✉ : commercial@csid-design.com
atelier@csid-design.com

SUIVI DE COMMANDE



by **CSID**
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

ÉTAPE 1 :

Comment trouver mon numéro de suivi :

> Nous contacter par mail et par téléphone :

✉ : contact@csid-design.com ou atelier@csid-design.com

☎ : 09 65 16 20 21 (prix appel local)

> Site internet (prochainement disponible) :

👤 : espace client / historique et suivi de commande.

ÉTAPE 2 :

Faire ma recherche sur le site du transporteur :

GLS

🌐 <https://gls-group.com/FR/fr/suivi-colis>

DB SCHENKER

🌐 https://eschenker.dbschenker.com/app/tracking-public/?ref-Number=&language_region=fr-FR_FR

ANNEXE

Liste des informations



by CSID
CREATIVE SOLUTIONS
FOR INDUSTRIAL DESIGN

Ouverture de compte

Ci-dessous, vos informations nécessaires à nous communiquer par mail pour votre ouverture de compte.

contact@csid-design.com

Chaque demande d'ouverture de compte sera analysée et soumise à validation de notre service commercial.

I - Statut de l'entreprise	II - Adresse de facturation	III - Adresse de livraison	IV - Informations personnelles
<p>Je souhaite créer un compte : <input type="radio"/> Entreprise <input type="radio"/> Revendeur <input type="radio"/> Prescripteur</p>	<p>Adresse : *</p> <input type="text"/>	<p>Adresse : *</p> <input type="text"/>	<p>Nom : *</p> <input type="text"/>
<p>Statut de l'entreprise : * <input type="radio"/> Privé <input type="radio"/> Public</p>	<p>Complément d'adresse :</p> <input type="text"/>	<p>Complément d'adresse :</p> <input type="text"/>	<p>Prénom : *</p> <input type="text"/>
<p>Groupe : *</p> <input type="text"/>	<p>Code postal : *</p> <input type="text"/>	<p>Code postal : *</p> <input type="text"/>	<p>Fonction : *</p> <input type="text"/>
<p>Société : *</p> <input type="text"/>	<p>Ville : *</p> <input type="text"/>	<p>Ville : *</p> <input type="text"/>	<p>Téléphone : *</p> <input type="text"/>
<p>Activité : *</p> <input type="text"/>	<p>Pays : *</p> <input type="text"/>	<p>Pays : *</p> <input type="text"/>	<p>Adresse email : *</p> <input type="text"/>
<p>SIRET : *</p> <input type="text"/>		<p>Contact sur place :</p>	<p>Mot de passe : *</p> <input type="text"/>
<p>Code APE :</p> <input type="text"/>		<p>Nom : *</p> <input type="text"/>	<p>Confirmation du mot de passe : *</p> <input type="text"/>
<p>Téléphone : *</p> <input type="text"/>		<p>Prénom : *</p> <input type="text"/>	
<p>URL d'entreprise :</p> <input type="text"/>		<p>Fonction : *</p> <input type="text"/>	
<p>Email d'entreprise : *</p> <input type="text"/>		<p>Téléphone : *</p> <input type="text"/>	
<p>Nombre d'agences commercial :</p> <input type="text"/>		<p>Adresse email : *</p> <input type="text"/>	
<p>Nombre de commerçants :</p> <input type="text"/>			